



Programa de intercambio de habilidades para programas duales en formación profesional en el sector hostelero europeo.

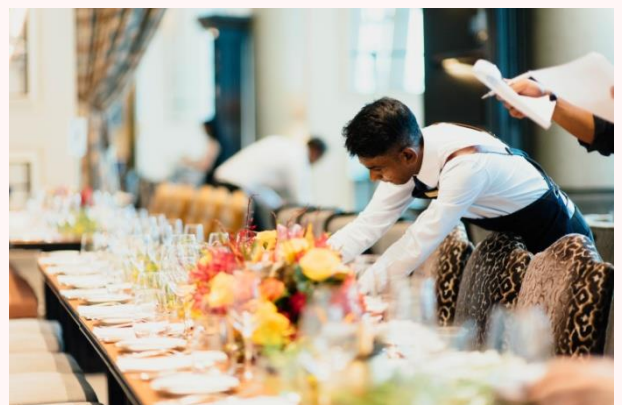
El proyecto Skills Swap es un partenariado estratégico de acción clave 2 de Erasmus + para la formación profesional, cooperación para la innovación y el intercambio de buenas prácticas.

PROGRESO DEL PROYECTO

Desde la publicación del último boletín informativo del Proyecto hemos publicado el primer resultado del Proyecto: 'Marco metodológico para el intercambio de habilidades, Skills Swap'. Esta publicación es un estudio técnico en el que hemos analizado las oportunidades y los retos del enfoque de Skills Swap y en el que establecemos el enfoque general del Proyecto. Se incluye una presentación, del análisis de la situación actual en los países participantes en el Proyecto, además, se analizan sus contextos sectoriales de la hostelería en relación con las tendencias del mercado laboral, la escasez de competencias y las indicaciones iniciales para estos intercambios de experiencias.

Esta investigación se logró gracias al compromiso de las empresas y partes interesadas participantes que compartieron con el partenariado sus perspectivas. La investigación documental realizada se centró en el sector de la hostelería que empieza a emerger de nuevo después de la pandemia del Covid-19. Cada socio cuenta con un grupo asesor formado por profesionales en el sector al que realizar consultas.

Los socios del Proyecto estamos ahora trabajando en el segundo resultado que se trata de un documento que recoge el papel y las competencias requeridas para la figura del coordinador de Skills Swap, personal del ámbito de la FP encargado de organizar estos intercambios entre empresas y empleados.



IO1: MARCO METODOLÓGICO

RESULTADOS

La primera publicación del Proyecto fue dirigida por DIMITRA y se llevó a cabo mediante una metodología que incluía, por un lado, una investigación cualitativa con empresas del sector, profesionales y proveedores de partes interesadas para analizar posibles problemas y soluciones, y, por otro lado, identificar estudios de caso, entrevistas y revisar estudios y metodologías pertinentes. Una vez los socios presentaron los resultados de los estudios a nivel nacional, DIMITRA, bajo la orientación y guía de RINOVA, diseñó el marco metodológico mediante la combinación de los informes nacionales de los socios. Se incluye a continuación un resumen de los resultados:

1 Competencias carentes

- Comunicación
- Seguimiento de procesos
- Atención a los detalles
- Profesionalidad
- Flexibilidad y adaptación a las funciones del trabajo
- Competencias digitales/ TICs y digitalización en el turismo
- Servicio al cliente de calidad
- Ofrecer una excelente experiencia al cliente

3 Duración

Algunas empresas tienen ideas muy concretas sobre cuándo deberían realizarse los intercambios. Otros tienen una idea muy clara sobre la duración.

5 Formalidades

El intercambio, dentro del marco del Proyecto, debe estar formalizado. Las empresas deben tener garantías y estar acompañadas en el proceso. Sin embargo, este proceso de formalización no debe ser demasiado burocrático.

skills-swap.projectsgallery.eu

2 Habilidades transversales y específicas

Algunas cuestiones se relacionan con lo que se conoce como competencias transversales: capacidad de adaptación, comunicación, presentación, trabajo en equipo, etc.; otras se relacionan con competencias específicas, vinculadas a tareas concretas del trabajo en cuestión, muchas de las cuales cambian con el tiempo.

4 Garantías

Ejemplos: ¿Cómo garantizar que los empleados no sean 'robados' por las otras empresas participantes? ¿Qué apoyo recibirían para establecer los intercambios y gestionarlos adecuadamente, sin que el proceso sea demasiado complicado o burocrático?

Descarga:

[Skills Swap IO1 Results Infographic](#)

[Skills Swap IO1 Executive Summary](#)

IO2: El coordinador de SKILLS SWAP

Progreso del estudio

La especificación de funciones y la matriz de competencias de los profesionales de la FP desarrollada en el marco del segundo estudio del proyecto en el que se analiza la figura del coordinador de Skill Swap, se refiere a la descripción del perfil personal y laboral y de la matriz de conocimientos, habilidades y actitudes de esta figura. Estas descripciones se basan en los principales resultados y competencias identificadas por los socios en el IO1.

Los socios del Proyecto están estudiando cómo los profesionales de la FP pueden facilitar estos intercambios de cualificaciones en el sector de la hostelería, cuáles son sus responsabilidades y tareas y qué normas deben utilizar para estructurar su función.

FU que dirige este resultado intelectual (IO2) con el apoyo de RINOVA. Ambos han compartido con los socios las principales competencias que deben analizarse para la especificación del perfil del coordinador de Skills Swap.

Cada socio ha estudiado una competencia en concreto y ha identificado los respectivos

conocimientos, habilidades y aptitudes (KSA, por sus siglas en inglés) que conforman el perfil del coordinador de Skills Swap. El desarrollo se ha hecho en base a las conclusiones alcanzadas en el primer estudio realizado en el marco del Proyecto, a su vez, este documento será la base para el desarrollo del plan de estudios del IO4.

Este informe ya se ha completado y, señala que, en definitiva, el perfil profesional:

- es una descripción del rol que define el propósito y la función del Coordinador de Skills Swap,
- describe el ámbito laboral que recoge las competencias requeridas para llevar a cabo las funciones de coordinador
- describe las KSA y la experiencia necesarias para ser competente como coordinador de Skills Swap a través de ocho "áreas de competencia" clave que fueron identificadas y destacadas como relevantes en los Informes Nacionales.

Tercera reunión transnacional en Malaga

Cómo fue y siguientes pasos del proyecto Skills Swap

La tercera reunión transnacional del Proyecto tuvo lugar en Málaga el pasado mes de septiembre. La reunión se celebró en formato híbrido ya que no todos los socios viajaron hasta España y se conectaron en remoto. Los socios se mostraron entusiasmados por conocerse y trabajar en persona.

Sextaplanta fue el socio anfitrión, para ellos este es su primer Proyecto Erasmus + e impresionaron a todos los demás socios con más experiencia por su generosa y bien organizada acogida.

Desde el Proyecto se quiere agradecer a Cámara Málaga su generosidad por facilitarnos sus instalaciones para reunirnos. La siguiente reunión presencial de Skills Swap está prevista a principios del próximo año.



La reunión se centró, principalmente, en la finalización del segundo resultado del Proyecto: IO2 Especificación del papel y matriz de competencias del coordinador de Skills Swap. Para ello, se realizó un taller dirigido por FU con el fin de mejorar, hacer sugerencias y finalizar la matriz de competencias. Además, RINOVA organizó otro mini-taller/brainstorming de ideas para presentar a los socios el concepto de 'personal profile' o usuario, relacionado con el IO3.

Los próximos pasos del proyecto son por un lado la finalización e implementación del IO2, haciendo una revisión exhaustiva y validándolo con los usuarios, y, por otro lado, el inicio del Desarrollo del IO3: un manual de diseño que permitirá a los empleadores identificar y definir sus propios objetivos para el programa Skills Swap. Seguimos trabajando juntos en el proyecto. Para más información sobre el proyecto, consulta el [sitio web](#) y nuestra página en [LinkedIn](#)





Partners

www.rinova.co.uk
a.francis@rinova.co.uk

RINOVA
innovate, create & regenerate

www.folkuniversitetet.se
vivian.welker@folkuniversitetet.se

 **Folkuniversitetet**

www.dimitra.gr
euprojects@dimitra.gr

 **DIMITRA**
educational organization

www.camarazaragoza.com
enasarre@camarazaragoza.com

Cámara
Zaragoza

www.editc.eu
euprojects@editc.com

 **EdiTC** EDUCATION & INFORMATION
TECHNOLOGY CENTRE

www.sextaplanta.com
proyectos@sextaplanta.com

 **SXT@
PLNT** agencia
digital
turismo



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

2020-1-UK01-KA202-079019