



Programa de Intercambio de Habilidades para programas duales en formación profesional en el sector hostelero europeo

El proyecto Skills Swap es un partenariado estratégico de Acción Clave 2 de Erasmus + para la formación profesional, cooperación para la innovación y el intercambio de buenas prácticas.



Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.

PROGRESO DEL PROYECTO

Desde nuestra última publicación sobre el progreso del proyecto (septiembre de 2022), hemos desarrollado y finalizado el cuarto resultado, **Skills Swap e-tracker**. Durante este proceso, los interesados en el proyecto tuvieron la oportunidad de probar la herramienta e-tracker de Skills Swap y darnos *feedback* al respecto. Más adelante, Sextaplanta, líder de IO4, desarrolló todavía más esta herramienta y les facilitó a los socios la versión final del mismo.

EDITC también ha estado trabajando en el quinto resultado, **"Kit de herramientas digitales para profesionales de la FP"**. EDITC ha desarrollado diferentes videos interactivos de casos prácticos. Además, los socios pudieron avanzar con la traducción de los textos de los videos y EDITC se encargará de finalizarlos.

Durante este período, todos nuestros socios de Reino Unido, España, Grecia y Chipre han llevado a cabo **numerosas actividades de pilotaje de Skills Swap en sus respectivos países**. En este boletín, se muestra el progreso de estos pilotos de Skills Swaps que se han realizado en cada país.

Sharing Skills in hospitality



Skills Swap



Actividad de pilotaje de Skills Swap de RINOVA en Reino Unido Metro X Escuela de Hostelería Lakefield = Futuras colaboraciones

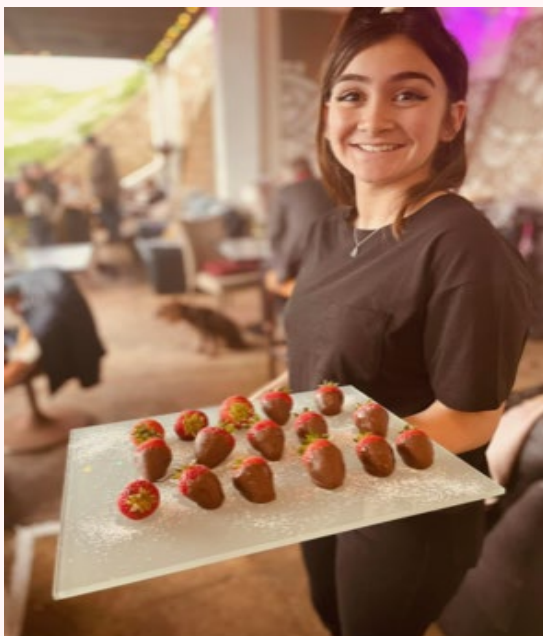
Frankie Strinati de la Escuela de Hostelería Lakefield y Fran Macmillan, propietaria del Bar y Restaurante Metro Garden, se conocieron por primera vez en el evento Bitesize de la Academia de Hostelería, que se llevó a cabo en Metro Garden en mayo de 2022. Entre ellos se estableció una conexión especial. Debido a la pasión que comparten por la hostelería y querían conocerse más y saber cómo podrían colaborar juntos. ¡Aquí es donde entra en juego Skills Swap!

Fran solicitó una visita a través de Skills Swap a la Escuela de Hostelería Lakefield, una organización benéfica única que acaba de celebrar su 60 aniversario. Su enfoque principal es capacitar a jóvenes mujeres en todos los aspectos de la hostelería, admitiendo solo a 25 estudiantes por año. Estas estudiantes suelen residir en las instalaciones del colegio y pagan su alojamiento y manutención trabajando en tareas de servicio de comidas y limpieza para Lakefield. Además, participan activamente en numerosos concursos del sector y recientemente tuvieron la oportunidad de asistir a la feria HRC en Olympia, donde se enfrentaron a desafíos emocionantes durante el evento. Lakefield tiene un historial impresionante: cada estudiante realiza dos prácticas profesionales y, gracias a esta sólida formación, se abren camino hacia exitosas carreras profesionales en empresas de renombre en el sector de la hostelería.



Actividad de pilotaje de Skills Swap de RINOVA en Reino Unido Metro X Escuela de Hostelería Lakefield = Futuras colaboraciones

Cuando Frankie y Fran se conocieron, hablaron de un plan para que dos de las estudiantes hicieran prácticas de 5 días en Metro Garden en julio. Simisola Balagun y Hannah Lowther hicieron su intercambio durante un fin de semana en el que tuvieron que reunirse con un cliente para planificar su boda, y además se enfrentaron a un ajetreado servicio de comida el domingo donde tuvieron que aprender a realizar múltiples tareas de forma simultánea en el trabajo.



Dicho esto, el feedback recibido por parte de las estudiantes fue asombroso. Les encantó la experiencia de trabajar en un restaurante concurrido y pudieron poner en práctica su formación de manera efectiva, además de adquirir nuevas y valiosas habilidades.

La relación entre Fran y la escuela continúa desarrollándose más allá de Skills Swap, ya que les ha presentado a valiosos contactos del sector y recientemente asistió a la cena de los patrocinadores. Esto es un gran ejemplo de cómo estos intercambios pueden desarrollarse entre dos empresas y conseguir fomentar su *networking* y desarrollo. Fran y Frankie están planeando volver a trabajar juntos para desarrollar materiales de capacitación juntos. ¡Esperamos que continúen colaborando juntos para desarrollar más Skills Swaps en el futuro!

Actividad de pilotaje de Skills Swap de RINOVA en Reino Unido Todo cambió para Coastal Cafes

Dos empresas familiares que trabajan en la costa sur de Inglaterra optaron por participar en el proyecto de Skills Swap con Rinova. En vísperas de una ajetreada temporada de vacaciones con gran ocupación. Whitecliffes Café, frente al mar, y el restaurante familiar Burger and Bird son dos empresas familiares de Brighton que comparten algunas áreas comunes de especialidad, pero tienen una clientela diferente. Whitecliffes Café se especializa en el alquiler de locales y en el comercio dedicado a senderistas de la zona que quieren disfrutar de la brisa marina, mientras que Burger and Bird es un restaurante familiar especializado en comidas servidas en mesa y reservas para familias.



Aunque ambas empresas estaban interesadas en participar, se tuvieron que hacer pequeños ajustes sobre la primera propuesta para asegurar que no surgía ninguna dificultad o impedimento en su realización (incluyendo algunas características en específico de una máquina de café) y, trabajando en estrecha colaboración con el gerente, logramos que el intercambio fuera factible. Un especialista barista de B&B asistió a Whitecliffes para capacitar a 7 empleados en la preparación de una variedad de cafés estándar y especializados. Además, el personal aprendió sobre alergias, necesidades dietéticas y aspectos de seguridad de uso de los equipos, y por supuesto, la parte más importante y menos popular, cómo limpiar la máquina al final del turno.



Actividad de pilotaje de Skills Swap de RINOVA en Reino Unido Todo cambió para Coastal Cafes

El personal disfrutó mucho de la experiencia y sintió que el hecho de aprender juntos marcaba la diferencia. El director de Whitecliffes comentó: "Esta experiencia nos ha resultado muy útil; a menudo, los empleados se enseñan mutuamente sobre cómo utilizar la cafetera, pero esto puede dar lugar a que se transmitan malos hábitos. Fue un gran avance que un profesional viniera y nos enseñara, incluso a nuestro personal más joven, ahora todos serán capaces de hacer cafés de alta calidad y profesionalidad para nuestros clientes". Los participantes también comentaron su experiencia: "Fue una gran experiencia poder aprender de un profesional, esto me dará mucha más confianza la próxima vez que un cliente me pida algo de lo que no había oído hablar antes. Ha sido muy útil conocer los aspectos de salud y seguridad en el uso de los equipos".

"Me alegré de que pudiéramos hacer la formación en nuestro propio local, porque creo que me habría puesto más nerviosa si hubiera sido en un sitio que no conocía. Fue muy fructífero saber que había hecho las cosas bien, pero también aprendí cosas nuevas."

Hay mucho que aprender de la organización del Skills Swap; a veces hay que adaptarlos para que funcionen tanto para las empresas como para los participantes. Permitir la flexibilidad hará que la opción de realizar un intercambio resulte más atractiva para las empresas, especialmente en el Reino Unido, donde sigue habiendo escasez de personal debido a los problemas de contratación y retención en el sector.



Actividad de pilotaje de Skill Swaps de CCIZ en España

CCIZ ha colaborado con el Grupo SR Hoteles de Zaragoza para llevar a cabo estos intercambios. Hasta el momento, se han realizado un total de 11 intercambios entre el Hotel Las Ventas y el Hotel Europa y todos ellos han sido realizados por mujeres. Estos intercambios han tenido una duración media de una semana y han permitido a las participantes desarrollar habilidades tanto técnicas como interpersonales que les han ayudado a superar algunas dificultades a las que se enfrentaban en su trabajo diario. ¡Estamos encantados de ver la satisfacción de este grupo hotelero y el impacto positivo que está teniendo entre sus empleados!



Actividad de pilotaje de Skill Swaps de Sextaplanta en España

Sextaplanta está colaborando estrechamente con la Universidad de Málaga y la Facultad de Informática para organizar algunos de los Skills Swaps entre estudiantes e investigadores de programas duales y empresas de TIC como Guadaltel, que prestan servicios al sector turístico.



Actividad de pilotaje de Skill Swaps de DIMITRA en Grecia

DIMITRA se encargó de la realización de 40 intercambios piloto para el proyecto de Skills Swap. Los proyectos piloto se llevaron a cabo durante el periodo navideño y en ellos participaron 40 empleados de varias empresas hosteleras griegas. DIMITRA imparte programas de FP de hostelería en Larissa y Volos sobre especialidades como el alojamiento, cocina de diversas categorías y panadería, así como pastelería. En este contexto, colaboraron con varias empresas del sector de la hostelería que contratan a sus estudiantes para realizar prácticas. Gracias a estas colaboraciones y el impacto de DIMITRA en el sector de la hostelería en la región central griega de Tesalia, se han realizado con éxito 40 intercambios en los sectores del alojamiento, la restauración, los bares-cafeterías y las panaderías-pastelerías, con resultados altamente positivos.



El coordinador de FP, Lefteris Moschis, imparte una sesión informativa para las empresas y los trabajadores sobre las actividades de pilotaje de Skills Swap.

Actividad de pilotaje de Skill Swaps de EDITC en Chipre

A **EDITC** se le asignaron 20 Skills Swap. En primer lugar, los trabajadores de EDITC organizaron reuniones personales con los empleados interesados en participar en los Skills Swap y con las empresas para informarles sobre los intercambios y cómo organizarlos. Hubo un gran interés por su parte. La mayoría de los participantes de los intercambios de Chipre son mujeres de zonas rurales que fabrican productos tradicionales que se venden en tiendas turísticas. Algunos intercambios han finalizado y otros tendrán lugar en breve. Con la información que se ha recibido hasta ahora, las participantes están muy contentas con su participación y encantadas de aprender mientras trabajan.



Reuniones con los empleados que estaban interesados en participar en un Skills Swap



Partners

www.rinova.co.uk
a.francis@rinova.co.uk



www.folkuniversitetet.se
vivian.welker@folkuniversitetet.se



www.dimitra.gr
euprojects@dimitra.gr



www.camarazaragoza.com
enasarre@camarazaragoza.com



www.editc.eu
euprojects@editc.com



www.sextaplanta.com
proyectos@sextaplanta.com



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

El presente proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida.