



Kompetensutbytte för arbetsbaserat lärande (LIA) inom yrkesutbildning för Europas besöksnäring



Skills Swap är ett projekt inom Erasmus+ program. Det är ett strategiskt partnerskap för yrkesutbildning - Samarbete för innovation och utbyte av god praxis.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Europeiska kommissionens stöd till framställningen av denna publikation innebär inte ett godkännande av innehållet, som endast återspeglar författarnas åsikter, och kommissionen kan inte hållas ansvarig för någon användning som kan göras av informationen i den.

UPDATE PÅ FRAMSTEG:

Sedan vår senaste publikation om projektets framsteg (september 2022) **har** Rinova (Storbritannien), Sextaplanta och handels- och industrikammaren i Zaragoza (Spanien), Dimitra (Grekland), Folkuniversitetet (Sverige) och EDITC (Cypern) genomfört **120 kompetensutbyten inom besöksnäringen**. I det här nyhetsbrevet presenterar vi några exempel på kompetensutbyten i varje land. Vi har också utvecklat och slutfört vår **Skills Swap e-tracker**. Detta är en app som gör det möjligt för den berörda arbetstagaren eller lärlingen att föra ett digitalt register över sitt kompetensutbyte - som en "e-portfölj" - för framtida användning i karriären. Utformningen har letts av vår branschpartner Sextaplanta från Spanien, under vilken vi testade den med användare, företag och partners. Vi har också varit upptagna med att färdigställa vår **digitala verktygslåda för yrkesutbildare**. Under ledning av vår partner EDITC från Cypern innehåller denna enkla "hur man gör"-guide för yrkesutbildningsorganisationer olika interaktiva videor med fallstudier. Tillsammans med vår **arbetsgivarguide** kompletterar dessa tre resultat vår "användarsvit för parterna i ett kompetensutbyte inom hotell- och restaurangbranschen - anordnare av yrkesutbildning, arbetsgivare och företag, att använda. De finns alla på partnerspråk och är tillgängliga från projektets webbplats.

Vi avslutar vårt projekt med en konferens i Grekland den 12th juni på **Larissas centrala bibliotek "Konstantinos Koumas"** ([google map](#)), som anordnas som en del av "Week

Sharing Skills in hospitality



Skills Swap



Pilotprojekt för kompetensutbyte av RINOVA i Storbritannien Metro X Lakefield Hospitality College = framtida samarbeten

Frankie Strinati från Lakefield Hospitality College och Fran Macmillan, ägare till Metro Garden Bar och restaurang, träffades för första gången på The Hospitality Academy Bitesize-evenemanget som hölls på Metro Graden i maj 2022. De fick kontakt på grund av sin gemensamma passion för hospitality och ville ta reda på mer om varandra och hur de skulle kunna arbeta tillsammans. Kom till Skills Swap!

Fran begärde ett besök via Skills Swap till College, Lakefield är en unik välgörenhetsorganisation som just firade sin 60th årsdag, de utbildar specifikt unga kvinnor i alla aspekter av gästfrihet och tar bara 25 praktikanter per år. Praktikanterna bor ofta i studenthemmen och betalar sin kost och logi genom att arbeta för Lakefield med matservering och städning. Traineerna deltar i många tävlingar på branschnivå och besökte nyligen HRC-mässan på Olympia där de deltog i några av dagens utmaningar. Lakefield har en imponerande meritlista, deras praktikanter gör 2 branschplaceringar per år och fortsätter att ha fantastiska karriärer inom hotell- och restaurangsektorn på topphotell och restauranger.



Pilotprojekt för kompetensutbyte av RINOVA i Storbritannien Metro X Lakefield Hospitality College = framtida samarbeten

När Frankie och Fran träffades diskuterade de en plan för två av praktikanterna att åka på en 5-dagars praktik till Metro Garden i juli. Simisola Balagun och Hannah Lowther gjorde sitt kompetensutbyte under en helg där de fick träffa en kund för att planera deras bröllop, de hade också en hektisk lunchservering på söndagen att ta sig igenom och fick lära sig att göra flera saker samtidigt på jobbet.



Med detta sagt var feedbacken från praktikanterna fantastisk, de älskade allt med att arbeta på en livlig restaurang och kunde använda sin utbildning på ett bra sätt och även lära sig värdefulla nya färdigheter att ta med tillbaka till skolan.

Relationen mellan Fran och högskolan fortsätter att utvecklas utöver kompetensutbytet, hon har introducerat dem till några värdefulla branschkontakter, och hon deltog nyligen i beskyddarmiddagen.

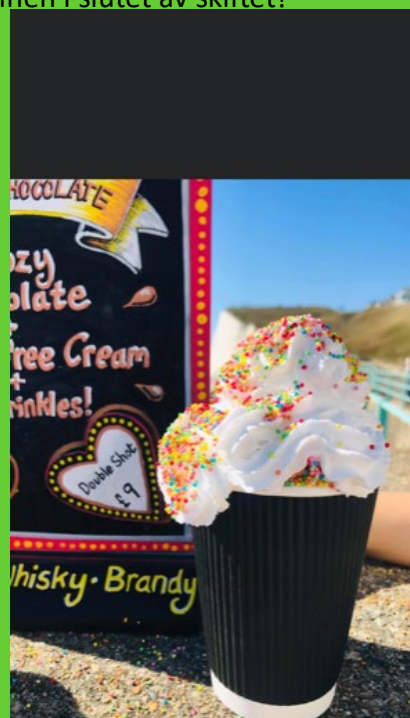
Detta är ett utmärkt exempel på hur ett kompetensutbyte kan utvecklas mellan två arbetsgivare för att förbättra deras nätverkande och utveckling. Fran och Frankie vill nu gå samman för att skriva lite utbildningsmaterial tillsammans och förhoppningsvis kommer de att fortsätta sitt samarbete för att utveckla ytterligare kompetensutbyten.

Pilotprojekt för kompetensutbyte av RINOVA i Storbritannien All förändring för kustkaféer

Två familjeägda företag på Englands sydkust valde att delta i Rinovas Skill Swap-projekt inför en hektisk semesterperiod. Whitecliffes Café vid havet och familjerestaurangen Burger and Bird är två Brighton-baserade familjeföretag med vissa gemensamma kompetensområden men olika kundbas. Whitecliffes Café är specialiserat på lokaluthyrning och dagshandel från lokala vandrare som njuter av havsluften, medan Burger and Bird är en familjeägd restaurang som specialiserar sig på sittande måltider och familjebokningar.



Båda företagen var angelägna om att delta, men små justeringar av vår standardmodell gjorde att vi kunde hantera alla potentiella hinder (inklusive egenskaperna hos en specifik kaffemaskin) och i nära samarbete med chefen kunde vi få bytet att fungera för alla berörda. En specialiserad barista från B&B besökte Whitecliffes för att utbilda 7 anställda i hur man gör en rad olika standard- och specialkaffe. Utöver detta fick personalen lära sig om allergier, kostbehov och säkerhetsaspekter av att använda utrustningen och naturligtvis den viktigaste och minst populära delen, hur man rengör maskinen i slutet av skiftet!



Pilotprojekt för kompetensutbyte av RINOVA i Storbritannien All förändring för kustkaféer

Personalen uppskattade verkligen sin erfarenhet och tyckte att det gjorde stor skillnad att gå igenom inlärningsprocessen tillsammans.

Whitecliffes chef kommenterade: "Vi tyckte att den här erfarenheten var till stor hjälp - ofta lär personalen varandra hur man använder kaffemaskinen, men det kan innebära att dåliga vanor förs vidare. Det var så bra att ha ett proffs som kom in och lärde även vår mest juniora personal och det betyder nu att de alla kommer att kunna göra professionella standardkaffe till våra kunder."

Deltagarna återkopplade också om sina erfarenheter:

"Det var verkligen bra att lära sig av ett proffs och det kommer att göra mig mycket säkrare nästa gång en kund frågar efter något som jag inte har hört talas om förut.

"Att lära sig om hälso- och säkerhetsaspekterna av att använda utrustningen var verkligen till hjälp

"Jag var glad att vi kunde göra utbildningen på vår egen plats eftersom jag tror att jag hade känt mig mer nervös om jag hade gått till en plats som jag inte kände till

"Det var bra att veta att jag hade gjort saker rätt, men det fanns också saker jag lärde mig som var nya".

Det finns mycket att lära av att organisera kompetensutbyten, ibland behöver de anpassas för att de ska fungera för arbetsgivarna och de som deltar. Att tillåta flexibilitet kommer att göra alternativet med kompetensutbyte mer attraktivt för arbetsgivare, särskilt i Storbritannien, där det fortfarande råder personalbrist på grund av problem med rekryteringen i sektorn



Pilotprojekt för kompetensutbyte av CCIZ i Spanien

CCIZ har samarbetat med SR Hotels Group i Zaragoza för att genomföra dessa byten. Hittills har totalt 11 utbyten ägt rum mellan Hotel Las Ventas och Hotel Europa och alla har genomförts av kvinnor. Dessa utbyten har haft en genomsnittlig varaktighet på en vecka och har gjort det möjligt för deltagarna att utveckla både tekniska och interpersonella färdigheter som har hjälpt dem att övervinna vissa svårigheter som de stött på i sitt dagliga arbete. Det gläder oss att se hur nöjd denna hotellgrupp är och vilken positiv inverkan den har på sina anställda!



Pilotprojekt för kompetensutbyte av Sextaplanta i Spanien

Sextaplanta har ett nära samarbete med universitetet i Malaga och fakulteten för informatik för att organisera några av kompetensutbytena mellan studenter som genomför arbetsplatsförlagt lärande och forskare och IT-företag som Guadaltel som tillhandahåller tjänster till turistsektorn.



Pilotprojekt för kompetensutbyte av DIMITRA i Grekland

DIMITRA fick i uppdrag att genomföra 40 pilotbyten inom ramen för projektet Skills Swap. Pilotprojekten genomfördes under julperioden och involverade 40 anställda i flera grekiska hotell- och restaurangföretag. DIMITRA driver yrkesutbildningsprogram i Larissa och Volos som leder till specialiteter som olika typer av personal inom inkvarteringssektorn, kockar av olika kategorier och bagare samt konditorer.

I detta sammanhang samarbetar vi med flera företag inom besöksnäringen som våra studenter rekryteras till för praktik. Genom våra samarbeten och DIMITRAs inverkan på besöksnäringen i den centrala grekiska regionen Thessalien genomfördes 40 byten framgångsrikt inom sektorerna för boende, restauranger, kaféer och bagerier med mycket positiva resultat.



VET-samordnaren Lefteris Moschis genomförde informationsmötet för arbetsgivare och arbetstagare om det grekiska pilotprojektet för kompetensutbyte

EDITC:s pilotprojekt för kompetensutbyte på Cypern

EDITC tilldelades 20 kompetensutbyten. Medlemmar i EDITC arrangerade först personliga möten med de anställda som var intresserade av att delta i kompetensutbyten och med arbetsgivare för att informera dem om kompetensutbyten och organisera utbytena. Det fanns ett stort intresse från deras sida.

De flesta av deltagarna i Cyperns kompetensutbyten är kvinnor från landsbygdsområden som tillverkar traditionella produkter som säljs i turistbutiker.

Vissa kompetensutbyten har avslutats och andra kommer att äga rum inom kort.

Av den feedback som hittills inkommit om kompetensutbytena var både deltagarna och arbetsgivarna mycket nöjda med sitt deltagande i kompetensutbytena. Deltagarna var glada över att lära sig samtidigt som de arbetade!



Personliga möten med anställda som var intresserade av att delta i kompetensutbyten



Partners

www.rinova.co.uk
a.francis@rinova.co.uk



www.folkuniversitetet.se
vivian.welker@folkuniversitetet.se



www.dimitra.gr
euprojects@dimitra.gr



www.camarazaragoza.com
enasarre@camarazaragoza.com



www.editc.eu
euprojects@editc.com



www.sextaplanta.com
proyectos@sextaplanta.com



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Europeiska kommissionens stöd till framställningen av denna publikation innebär inte ett godkännande av innehållet, som endast återspeglar författarnas åsikter, och kommissionen kan inte hållas ansvarig för någon användning som kan göras av informationen i den.